



CONDICIONES GENERALES Y TÉRMINOS DE USO Y PRIVACIDAD

Servicio de Telefonía a través del App NetUno Voz

A continuación, se describen los términos y condiciones que rigen el uso del App NetUno Voz (el "App") para el servicio de telefonía fija, prestado por VENINFOTEL COMUNICACIONES VITCOM, C.A. y comercializado a los clientes de NETUNO, C.A. en adelante los CLIENTES:

NETUNO, C.A., en lo adelante NETUNO, es una sociedad mercantil domiciliada en Caracas, constituida inicialmente como CABLE CORP TV, C.A., conforme a documento inscrito en el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda, el 17 de mayo de 1993, bajo el N° 63, Tomo 75-A-Pro., cuya modificación de su denominación social fue aprobada en Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha cuatro (04) de febrero de 2002, inscrita por ante la misma oficina de Registro Mercantil en fecha dieciocho (18) de febrero de 2002, bajo el N° 44, Tomo 18-A-Pro.; teniendo una modificación íntegra de sus estatutos tal como se evidencia en Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas de fecha tres (03) de agosto de dos mil quince (2015), inscrita en el mismo Registro Mercantil en fecha veintiuno (21) de septiembre de dos mil quince (2015) bajo el N° 19 del Tomo 152-A-Pro., identificada con el Registro de Información Fiscal N° J-30108335-0 y debidamente habilitada para la prestación de servicios de telecomunicaciones, según consta en Habilitación General N° HGTS-03280 otorgada por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) el 11 de marzo de 2003 y renovada por dicha Comisión el 25 de junio de 2018; quien comercializa y factura el servicio de telefonía por cuenta y nombre de VENINFOTEL COMUNICACIONES (VITCOM), C.A., sociedad mercantil domiciliada en Caracas y debidamente inscrita ante el Registro Mercantil V de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda, el día 27 de septiembre de 2000, bajo el N° 6, Tomo 462AQTO, RIF J-30741095-7, debidamente habilitada para la prestación de servicios de telefonía fija local, telefonía de larga distancia nacional y telefonía de larga distancia internacional, según se desprende de la Habilitación General N° HGTS-00022, de fecha 21 de febrero de 2001, otorgada por CONATEL, y renovada por dicha Comisión el 10 de febrero de 2026.

Se considerará CLIENTE a toda persona natural o jurídica que ha suscrito con VITCOM un contrato para la prestación de los servicios de telefonía fija.

Los CLIENTES que harán uso del App se obligan a leer las presentes Condiciones Generales y Términos de Uso y Privacidad cuidadosamente antes de continuar el registro y uso del App, entendiéndose que están de acuerdo con las mismas y declaran que aceptan cumplir a cabalidad con las instrucciones y obligaciones en ella contenidas.

NETUNO ofrece a sus CLIENTES una extensión del servicio de telefonía fija prestado por VITCOM que podrán disfrutar en un teléfono inteligente, bajo estrictos estándares de seguridad, confidencialidad y privacidad. Para ello, NETUNO implementará mecanismos de



verificación a los fines de resguardar los datos y actividades de estos. Dichos mecanismos comprenden niveles de seguridad que tienen como objetivo evitar fraudes y proteger a los CLIENTES, quedando la custodia y el buen uso de las mismas bajo exclusiva responsabilidad de los CLIENTES y, de ser el caso, de las consecuencias de su divulgación o de su utilización por terceros. Esta liberación de responsabilidad, se extiende a cualquier daño causado por los CLIENTES derivado del mal uso de la información al utilizar cualquiera de los productos o servicios ofrecidos por NETUNO a través del App. Los CLIENTES declaran asumir la responsabilidad que acarrea su uso como, por ejemplo, la custodia y el buen uso de las credenciales de acceso al App. Igualmente, NETUNO no será responsable cuando la no ejecución de sus obligaciones resulte de un caso de fuerza mayor, caso fortuito o hechos del príncipe, sobre todo en caso de interrupción del servicio ligado al transporte de la información o a la plataforma de conexión de los CLIENTES.

Para el correcto funcionamiento del App, NetUno y su aliado tecnológico Acrobits, procesan información necesaria según el uso de funciones específicas:

- Datos de Cuenta SIP: Para habilitar llamadas y notificaciones *Push*, sus detalles de cuenta se transmiten de forma cifrada mediante protocolos de seguridad (HTTPS/SSL).
- Libreta de Contactos: Si usted otorga el permiso, la aplicación accederá a nombres, correos y números telefónicos para poblar su lista de contactos y facilitar la marcación inteligente dentro del App.

NETUNO declara que la data, información y, en general, los servicios ofrecidos por esta, están sometidos a las disposiciones constitucionales, legales y administrativas, que garantizan los derechos a la privacidad de las comunicaciones, el acceso a la información personal y los derechos y obligaciones de los CLIENTES en la prestación de servicios de telecomunicaciones. Por tal motivo, NETUNO se compromete a no emitir o divulgar datos personales sin el expreso consentimiento de sus CLIENTES salvo que se le sean requeridos por los organismos gubernamentales competentes y facultados para ello por la legislación nacional vigente.

Todo el contenido, software, interfaces de usuario, textos, gráficos, logotipos, diseños, fotografías, iconos de botones, imágenes, compilaciones de datos y software que se incluyen en el App y/o que se entregan a los usuarios como parte del servicio, son bienes de NETUNO, sus licenciantes y/o proveedores, y están protegidos por leyes y normativas que rigen los derechos de autor, marcas, o de propiedad intelectual de otro tipo.

Queda expresamente entendido que entre NETUNO y los CLIENTES, que las bases de datos digitales, originales o no, que han sido creadas con ocasión de brindar productos y servicios con data e información personal, privada y confidencial de los CLIENTES, le pertenecen a NETUNO quien es el único titular de los derechos económicos sobre las mismas. No obstante, NETUNO protegerá y respetará los derechos de intimidad, honor y reputación de las personas, establecidos en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.



Los CLIENTES, de conformidad con las Condiciones Generales y Términos de Uso y Privacidad de la App, deben manifestar expresamente, por los diversos mecanismos de comunicación establecidos al efecto, a NETUNO, si no desean recibir mensajes informativos y/o comerciales a través del App, en cuyo caso, NETUNO, en un plazo no mayor de veinticuatro (24) horas, deberá cesar en dichos envíos y aplicar las medidas correctivas correspondientes. En tal sentido, NETUNO, entendiendo que debe prestar sus servicios en forma continua, regular y eficiente, hará sus mejores esfuerzos y procederá a implementar los correctivos necesarios a los fines de subsanar cualquier error en su plataforma tecnológica, garantizando el honor y la intimidad personal y familiar de los CLIENTES, y así lo entienden estos últimos. No obstante, NETUNO se reserva el derecho de suspender el acceso a su plataforma tecnológica en cualquier momento, sin previa notificación a los CLIENTES, siempre y cuando sea por razones de mantenimiento de esta, o por razones de orden técnico que se consideren necesarias y convenientes, así como en caso de fuerza mayor, caso fortuito o hechos del príncipe. En estos casos no existirá ningún tipo de indemnización por parte de NETUNO.

NETUNO se reserva el derecho a reformar las presentes Condiciones Generales y Términos de Uso y Privacidad, siendo que todo cambio será publicado en el App NetUno Voz, a los fines de notificar a sus CLIENTES.

En caso de cualquier violación a las mencionadas Condiciones Generales y Términos de Uso y Privacidad, a los sistemas que utilizan tecnología de la información, a la privacidad de las personas y comunicaciones y a la Propiedad Intelectual que estén vinculados a la plataforma tecnológica, se aplicará lo dispuesto en la Ley Especial contra Delitos Informáticos vigente en la República Bolivariana de Venezuela.

Los servicios prestados por NETUNO solo pueden ser contratados por personas mayores de edad por lo que no será responsable del uso de su App NetUno Voz por niños, niñas o adolescentes, siendo la descarga y uso de los mismos, de la exclusiva responsabilidad de los CLIENTES.

NETUNO declara que cumple con la normativa vigente en materia de seguridad informática y privacidad de las comunicaciones y señala que establecerá y se acogerá a las políticas de seguridad, privacidad, transparencia y confiabilidad necesarias a los fines de resguardar los intereses de los CLIENTES, según sea el caso.